



**ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ
ΓΕΩΡΓΙΚΩΝ
ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ**

Αθήνα 15 - 03 - 2023
Αριθμ. Πρωτ.: 5964

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

Δ/νση :Οικονομικού
Τμήμα : Προμηθειών
Μεσογείων 45-Τ.Θ 14103
Τ.Κ.11510 ΑΘΗΝΑ
Πληροφορίες :Ν. Παϊδα
Τηλ.:210 74 90 528
e-mail: paida@elga.gr

ΠΡΟΣ: ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε
Δ/ΝΣΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΣΤΑΘΕΡΗΣ &
ΚΙΝΗΤΗΣ
ΥΠΟΔ/ΝΣΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
Υπόψη κ. Τσούμπελης Γεωργ.
Λ. Κηφισίας 99
15124 Μαρούσι, ΑΘΗΝΑ
ΤΗΛ.: 210-6116733

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

«Προσφυγή στη διαδικασία της διαπραγμάτευσης χωρίς προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης, για τη σύναψη δημόσιας σύμβασης παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μεταξύ του Οργανισμού Ελληνικών Γεωργικών Ασφαλίσεων (ΕΛ.Γ.Α.) και του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ), κατά τις διατάξεις του άρθρου 32, παράγραφος 2, εδάφιο β', υποεδάφιο ββ' του Ν.4412/2016».

Ο ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΓΕΩΡΓΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ (ΕΛ.Γ.Α.)

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις, όπως ισχύουν :

- 1.1. Του Ν. 1790/88 (ΦΕΚ 134/Α/88) «Οργάνωση και λειτουργία του Οργανισμού Ελληνικών Γεωργικών Ασφαλίσεων και άλλες διατάξεις»,
- 1.2. Του Ν. 3877/2010 (ΦΕΚ 160/Α/2010) «Σύστημα προστασίας και ασφάλισης της αγροτικής δραστηριότητας»,
- 1.3. Του Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ 112/Α/2010) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις»,
- 1.4. Του Ν. 4013/2011 (Φ.Ε.Κ. 204/Α/15-09-2011) «Σύσταση Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων», όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 238 του Ν. 4072/11-4-2012 (ΦΕΚ 86/Α/2012), και με το άρθρο 19 του Ν.4912/2022 (ΦΕΚ 59/Α/2022),
- 1.5. Του άρθρου 64 «Συντελεστές παρακράτησης φόρου» του Ν. 4172/2013 (ΦΕΚ 167/Α/2013) «Φορολογία εισοδήματος, επείγοντα μέτρα εφαρμογής του ν. 4046/2012, του ν. 4093/2012 και του ν. 4127/2013 και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε,
- 1.6. Του Ν. 4727/2020 (ΦΕΚ 184/Α/2020) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024 Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972)» και άλλες διατάξεις,
- 1.7. Του Ν. 4270/2014 (ΦΕΚ 143/28-6-2014) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ)-δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει σύμφωνα με το άρθρο 34 παρ. 12 του Ν.4484/2017,
- 1.8. Του Ν. 4813/2021 (ΦΕΚ 111/Α/02-07-2021) «Μεσοπρόθεσμο Πλαίσιο Δημοσιονομικής Στρατηγικής 2022-2025»,
- 1.9. Του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α/8-8-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών» και ειδικότερα το άρθρο 32 «Προσφυγή στη διαδικασία με διαπραγμάτευση

χωρίς προηγούμενη δημοσίευση (άρθρο 32 της Οδηγίας 2014/24/ΕΕ)» παρ.2 εδάφιο β, υποεδάφιο ββ',

1.10. Του Ν.4782/2021 (ΦΕΚ 36/Α/9-3-2021) «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία»

1.11. Του Ν. 4250/2014 (Α'74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα Τροποποίηση Διατάξεων του Π.Δ. 318/1992 (Α'161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1»,

1.12. Της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,

1.13. Του Ν. 2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15,

1.14. Του Ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»,

1.15. Του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) ΟJ L 119,

1.16. Του Ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,

1.17. Του Π.Δ 80/2016 (ΦΕΚ 145/Α/2016) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες», όπως ισχύει,

1.18. Του Π.Δ. 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»,

1.19. Την υπ' αριθμ. 76928/09.07.2021 Κοινή Υπουργική Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Υπουργού Επικρατείας με θέμα : "Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)" (Β' 3075)

1.20. Του Κανονισμού Οικονομικής Διαχείρισης του ΕΛ.Γ.Α. (ΦΕΚ 290/Β/13-2-2013),

2. Τη με αριθμ. πρωτ. 1532/08-02-2023 (ΑΔΑ: 9ΞΓΣ46ΨΧΞ5-38Π) απόφαση ανάληψης υποχρέωσης,

3. Την αριθμ. 9/09-02-2023 Απόφαση του Δ.Σ. του ΕΛ.Γ.Α. με την οποία εγκρίθηκε η προσφυγή στη διαδικασία της διαπραγμάτευσης χωρίς προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης, για τη σύναψη δημόσιας σύμβασης παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μεταξύ του Οργανισμού Ελληνικών Γεωργικών Ασφαλίσεων (ΕΛ.Γ.Α.) και του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ), με προβλεπόμενη χρονική διάρκεια σύμβασης από 1.1.2023 έως 31.12.2023, κατά τις διατάξεις του άρθρου 32, παράγραφος 2, εδάφιο β, υποεδάφιο ββ του Ν.4412/2016, **σας γνωρίζει ότι :**

1. Ο Οργανισμός πρόκειται να προβεί με την διαδικασία της διαπραγμάτευσης χωρίς προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης, στη σύναψη δημόσιας σύμβασης παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μεταξύ του Οργανισμού Ελληνικών Γεωργικών Ασφαλίσεων (ΕΛ.Γ.Α.) και του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ), με προβλεπόμενη χρονική διάρκεια σύμβασης από 1.1.2022 έως 31.12.2022, κατά τις διατάξεις του άρθρου 32, παράγραφος 2, εδάφιο β', υποεδάφιο ββ' του Ν.4412/2016 και σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους και τις Τεχνικές Προδιαγραφές, που επισυνάπτονται στην παρούσα πρόσκληση.

Η συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη του ανωτέρω έργου ανέρχεται στο ποσό των εκατό πέντε χιλιάδων ευρώ (105.000,00€) χωρίς Φ.Π.Α. 24%, ήτοι εκατό τριάντα χιλιάδων διακοσίων ευρώ (130.200,00€) με Φ.Π.Α. 24% (Φ.Π.Α. 24% 25.200,00 €).

2. Εφόσον επιθυμείτε να υποβάλετε προσφορά, σας ενημερώνουμε ότι οι προσφορές πρέπει να κατατεθούν υπ' ευθύνη του ενδιαφερόμενου, στο Τμήμα Προμηθειών του ΕΛ.Γ.Α., αφού απαραίτητως πρωτοκολληθούν από το Τμήμα Τεχνικής και Διοικητικής Υποστήριξης του ΕΛ.Γ.Α., στην παρακάτω διεύθυνση, μέχρι την 29^η Μαρτίου 2023, ημέρα Τετάρτη και ώρα 10.30 π.μ. (ημερομηνία διενέργειας διαγωνισμού):

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ
ΓΕΩΡΓΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ (ΕΛ.Γ.Α)
Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ – ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Μεσογείων 45
Τ.Κ. 115 26 ΑΘΗΝΑ

3. Ο διαγωνισμός θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α/8-8-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών και ειδικότερα του άρθρου 32 «Προσφυγή στη διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση (άρθρο 32 της Οδηγίας 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» παρ. 2 εδάφιο β' υποεδάφιο ββ'.

4. Η εμπρόθεσμη προσφορά θα εξεταστεί από την Πενταμελή Επιτροπή Προμηθειών του ΕΛ.Γ.Α.

5. Η προσφορά θα πρέπει να έχει ισχύ για ενενήντα (90) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού.

6. Η επιστολή αυτή αποτελεί πρόσκληση για την υποβολή προσφοράς και δεν δεσμεύει καθ' οιονδήποτε τρόπο τον ΕΛ.Γ.Α., ο οποίος θα αναλάβει υποχρέωση έναντι του αναδόχου, μόνο με σχετική προς αυτόν επιστολή.

7. Η σύμβαση με την οποία θα υλοποιηθεί το παραπάνω έργο, θα διέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 32, παράγραφος 2, εδάφιο β, υποεδάφιο ββ του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α/8-8-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» όπως ισχύει, την παρούσα πρόσκληση και την προσφορά σας.

8. Επισυνάπτονται στην παρούσα πρόσκληση το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α' «ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ», ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β' «ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ», ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ' «ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ, και το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ' «ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ», τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.

9. Η παρούσα πρόσκληση καθώς και τα συνημμένα παραρτήματα αυτής δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του ΕΛ.Γ.Α. (www.elga.gr), στην ιστοσελίδα <http://et.dianveia.gov.gr> και στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων-ΚΗΜΔΗΣ (promitheus.gov.gr).

Εσωτερική Διανομή: Πενταμελή Επιτροπή Προμηθειών του ΕΛ.Γ.Α.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΑΝΔΡΕΑΣ Θ. ΛΥΚΟΥΡΕΝΤΖΟΣ

Ανήκει στην Πρόσκληση 5964 /2023

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄
ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

ΑΡΘΡΟ 1^ο : Αντικείμενο Πρόσκλησης

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η υλοποίηση της παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών για το δίκτυο ΕΛ.Γ.Α (υπηρεσιών κυκλωμάτων και υπηρεσιών MNS Monitoring), ο διπλασιασμός της ταχύτητας του κεντρικού σημείου MPLS (από 20Mbp σε 40Mbps) καθώς και υπηρεσίες συντήρησης εγκατεστημένου εξοπλισμού και υπηρεσίες διαχείρισης MSS (MANAGED SECURITY SERVICES).

ΑΡΘΡΟ 2^ο : Στοιχεία αναθέτουσας αρχής

Αναθέτουσα αρχή είναι ο Οργανισμός Ελληνικών Γεωργικών Ασφαλίσεων (ΕΛ.Γ.Α.)
Η διεύθυνση του ΕΛ.Γ.Α. είναι:
Μεσογείων 45
115 26 ΑΘΗΝΑ

ΑΡΘΡΟ 3^ο : Προϋπολογισμένη δαπάνη

Η εκτιμώμενη αξία του ανωτέρου έργου ανέρχεται στο ποσό των εκατό πέντε χιλιάδων ευρώ (105.000,00€) χωρίς Φ.Π.Α. 24%, ήτοι εκατό τριάντα χιλιάδων διακοσίων ευρώ (130.200,00€) με Φ.Π.Α. 24% (Φ.Π.Α. 24% 25.200,00 €).

ΑΡΘΡΟ 4^ο : Κριτήριο Ανάθεσης

Ο ΕΛ.Γ.Α. για την παρούσα σύμβαση προσφεύγει στη διαδικασία της διαπραγμάτευσης χωρίς προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης, κατά τις διατάξεις του άρθρου 32 παρ. 2 περ. β΄ υποπερ. ββ΄ του Ν.4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 5^ο : Δικαίωμα Συμμετοχής-Λόγοι αποκλεισμού

Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό έχουν:

(α) Φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή ένωση αυτών των προσώπων συμπεριλαμβανομένων των προσωρινών συμπράξεων επιχειρήσεων, που προσφέρει στην αγορά προμήθεια προϊόντων ή/και παροχή υπηρεσιών (άρθρο 2 ν. 4412/2016).

(β) Ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων των προσωρινών συμπράξεων (άρθρο 19 ν. 4412/2016), που υποβάλλουν κοινή προσφορά. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

(γ) Κοινοπραξίες

Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο δικαιούται να συμμετέχει σε ένα μόνο διαγωνιζόμενο σχήμα, είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης ή κοινοπραξίας. Σε αντίθετη περίπτωση θα αποκλείεται από τον διαγωνισμό (γνωμοδότηση Ν.Σ.Κ. 394/2000, ολομέλεια).

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς.

Στον διαγωνισμό δεν γίνονται δεκτοί (αποκλείονται) όσοι υποψήφιοι εμπíπτουν στις περιπτώσεις των άρθρων 73 και 74 του Ν. 4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 6^ο : Τρόπος υποβολής των προσφορών

1. Ο φάκελος προσφοράς του αναδόχου υποβάλλεται εγγράφως, στην Ελληνική γλώσσα και μέσα σε σφραγισμένο φάκελο (κυρίως φάκελος), στον οποίο πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς:

- Η λέξη ΠΡΟΣΦΟΡΑ με κεφαλαία γράμματα
- Ο παραλήπτης :ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΓΕΩΡΓΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ (ΕΛ.Γ.Α)
Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ – ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Λεωφόρος Μεσογείων 45

Τ.Κ. 115 26 ΑΘΗΝΑ

- Ο αριθμός της πρόσκλησης
- Η ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού
- Τα στοιχεία του αποστολέα (επωνυμία, διεύθυνση του διαγωνιζόμενου, αριθμός τηλεφώνου, email).
- Η ένδειξη, προσφορά για την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών για το δίκτυο ΕΛ.Γ.Α. για το έτος 2022.

Η προσφορά πρέπει να κατατεθεί εγγράφως υπ' ευθύνη του ενδιαφερόμενου, στο Τμήμα Προμηθειών του ΕΛ.Γ.Α., αφού απαραίτητως πρωτοκολληθεί από το Τμήμα Τεχνικής και Διοικητικής Υποστήριξης του ΕΛ.Γ.Α., στην παραπάνω διεύθυνση, **μέχρι την 29η Μαρτίου 2023, ημέρα Τετάρτη και ώρα 10.30 π.μ.**

2. Μέσα στο φάκελο της προσφοράς (κυρίως φάκελος) τοποθετούνται όλα τα σχετικά με την προσφορά στοιχεία.

3. Με την προσφορά μέσα στον κυρίως φάκελο της προσφοράς οι προσφέροντες υποβάλουν:

α.1) Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986, όπως εκάστοτε ισχύει, σύμφωνα με το συνημμένο Υπόδειγμα του παραρτήματος Δ' της παρούσης πρόσκλησης.

Διευκρίνιση:

Η απαιτούμενη κατά τα ανωτέρω υπεύθυνη δήλωση αφορά: α) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, ή β) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας, ή γ) στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, ή δ) στις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο. (άρθρο 80 παρ. 9 του Ν.4412/2016 και άρθρο 73 παρ.1 του Ν.4412/2016).

α.2) Υπεύθυνη δήλωση περί μη επιβολής σε βάρος του οικονομικού φορέα της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. (άρθρο 74 παρ.4 Ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 23 του Ν.4782/2021)

Οι υπεύθυνες δηλώσεις, γίνονται αποδεκτές εφόσον έχουν συνταχθεί **μετά την κοινοποίηση της παρούσας πρόσκλησης.** (άρθρο 80 παρ.12 του Ν.4412/2016, όπως προστέθηκε με την παρ.7αδ του άρθρου 43 του Ν.4605/2019

Εφόσον ο διαγωνισμός κατακυρωθεί στον προσφέροντα οικονομικό φορέα, αυτός οφείλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης της Υπηρεσίας που διενεργεί το διαγωνισμό, να προσκομίσει τα απαραίτητα δικαιολογητικά, όπως ορίζεται στο άρθρο 103 του Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

β) Τα τεχνικά στοιχεία της προσφοράς τοποθετούνται σε χωριστό σφραγισμένο φάκελο, μέσα στον κυρίως φάκελο με την ένδειξη «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ».

γ) Τα οικονομικά στοιχεία της προσφοράς τοποθετούνται, επί ποινής απόρριψης, σε χωριστό σφραγισμένο φάκελο μέσα στον κυρίως φάκελο, με την ένδειξη «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ».

Επίσης η προσφορά θα πρέπει να περιλαμβάνει:

Αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης του προσφέροντος οικονομικού φορέα (κωδικοποιημένο καταστατικό της εταιρείας, πρόσφατο γενικό πιστοποιητικό ΓΕΜΗ, πρόσφατο Πιστοποιητικό ΓΕΜΗ περί ισχύουσας εκπροσώπησης).

Η προσφορά να μονογράφεται από τον υποψήφιο ανάδοχο.

Οι φάκελοι της τεχνικής και οικονομικής προσφοράς θα φέρουν της ενδείξεις του κυρίου φακέλου.

4. Οι προσφορές δεν πρέπει να έχουν ξέσματα, σβησίματα, προσθήκες ή διορθώσεις. Εάν υπάρχει στην προσφορά οποιαδήποτε διόρθωση, αυτή πρέπει να είναι καθαρογραμμένη από τον προσφέροντα, η δε Πενταμελής Επιτροπή Προμηθειών του ΕΛ.Γ.Α. οφείλει κατά τον έλεγχο να καθαρογράψει την τυχόν διόρθωση, να μονογράψει και να σφραγίσει αυτή. Η προσφορά απορρίπτεται όταν υπάρχουν σε αυτή διορθώσεις που την καθιστούν ασαφή, κατά την κρίση της Πενταμελούς Επιτροπής Προμηθειών του ΕΛ.Γ.Α.

Η αποσφράγιση των προσφορών γίνεται δημόσια ενώπιον της Πενταμελούς Επιτροπής Προμηθειών του ΕΛ.Γ.Α.

Η Επιτροπή προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας αποσφράγισης των προσφορών την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται ανωτέρω. Προσφορές που υποβάλλονται στην Επιτροπή μετά την έναρξη της διαδικασίας αποσφράγισης δεν αποσφραγίζονται, αλλά παραδίδονται στην Υπηρεσία για επιστροφή, ως εκπρόθεσμες.

Ο ΕΛ.Γ.Α. διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει, οποτεδήποτε, εγγράφως συμπληρωματικά στοιχεία σχετικά με τα χαρακτηριστικά των προσφερόμενων υπηρεσιών, καθώς και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία κρίνει απαραίτητη.

Διευκρινίσεις που δίνονται από τους προσφέροντες οποτεδήποτε μετά τη λήξη του χρόνου κατάθεσης των προσφορών τους δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Διευκρινίσεις δίδονται μόνο όταν ζητούνται από συλλογικό όργανο, είτε ενώπιόν του, είτε ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας μετά από σχετική γνωμοδότηση του συλλογικού οργάνου.

Σημειώνεται ότι, από της διευκρινίσεις που δίδονται σύμφωνα με τα παραπάνω, λαμβάνονται υπ' όψη μόνο εκείνες που αναφέρονται στα σημεία που ζητήθηκαν.

Στοιχεία ή ενδείξεις που καθιστούν τα οικονομικά στοιχεία αόριστα, συνεπάγονται την απόρριψη της προσφοράς.

ΑΡΘΡΟ 7° : Χρόνος ισχύος των προσφορών

Ο χρόνος ισχύος των προσφορών είναι ενενήντα (90) ημέρες προσμετρούμενες από την επομένη της ημέρας διενέργειας του διαγωνισμού.

Προσφορά που ορίζει χρόνο μικρότερο του παραπάνω αναφερομένου απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εφόσον ζητηθεί από την υπηρεσία, πριν τη λήξη της, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών.

ΑΡΘΡΟ 8° : Αντιπροσφορές – Εναλλακτικές Προσφορές

Αντιπροσφορές ή εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές. Σε περίπτωση υποβολής τους απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Γίνονται δεκτές προσφορές μόνο σύμφωνα με τους όρους της παρούσας .

ΑΡΘΡΟ 9° : Τιμές

Οι τιμές των προσφορών θα εκφράζονται υποχρεωτικά σε Ευρώ.

Οι συμμετέχοντες οφείλουν να αναγράφουν στην οικονομική τους προσφορά την τιμή μονάδας (χωρίς ΦΠΑ), τη συνολική τιμή ανά είδος (χωρίς ΦΠΑ), καθώς και την συνολική προσφερόμενη τιμή (με και χωρίς ΦΠΑ).

Στις τιμές θα περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, εκτός από τον Φ.Π.Α., για παράδοση στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται από την παρούσα πρόσκληση.

Η Πενταμελής Επιτροπή Προμηθειών του ΕΛ.Γ.Α. διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τους συμμετέχοντες στοιχεία απαραίτητα για την τεκμηρίωση των προσφερομένων τιμών, οι δε ανάδοχοι υποχρεούνται να παρέχουν αυτά.

1. Κρατήσεις:

Ο ανάδοχος επιβαρύνεται με κράτηση ύψους 0,1% υπέρ της νέας αρχής Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. (συγχώνευση της ΕΑΔΗΣΥ και της ΑΕΠΠ), η οποία επιβαρύνεται με Χαρτόσημο 3% και Ο.Γ.Α. Χαρτοσήμου 20%.

Στην καθαρή αξία θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος 8% για την παροχή υπηρεσιών, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 64 του Ν. 4172/2013 (ΦΕΚ 167/Α/2013). Ο Φ.Π.Α. βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή.

2. Σαφήνεια προσφοράς – αναπροσαρμογή τιμών

Εφόσον από την προσφορά δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Προσφορές που θέτουν όρο αναπροσαρμογής απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Προσφορές που δίνουν τιμές σε συνάλλαγμα ή ρήτρα συναλλάγματος απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

3. Μεταβολή τιμών

Οι τιμές των προσφορών δεν υπόκεινται σε μεταβολή κατά τη διάρκεια της ισχύος της προσφοράς. Σε περίπτωση που ζητηθεί παράταση της διάρκειας της προσφοράς οι προμηθευτές δε δικαιούνται κατά τη γνωστοποίηση της συγκατάθεσής της, να υποβάλλουν νέους πίνακες τιμών.

4. Τεκμηρίωση τιμών

Ο ΕΛ.Γ.Α. διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από της συμμετέχοντες στοιχεία απαραίτητα για την τεκμηρίωση του κανονικού των ή μη των προσφερόμενων τιμών, οι δε υποψήφιοι προμηθευτές υποχρεούνται να παρέχουν αυτά.

Εάν στο διαγωνισμό οι προσφερόμενες τιμές είναι υπερβολικά χαμηλές θα εξετάζονται λεπτομερώς οι προσφορές πριν την έκδοση απόφασης κατακύρωσης

5. Ο ανάδοχος υποχρεούται κατά την εκτέλεση της σύμβασης να τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 10^ο : Απόρριψη προσφορών

Η απόρριψη της προσφοράς γίνεται με απόφαση του αρμόδιου οργάνου του ΕΛ.Γ.Α., ύστερα από εισήγηση της αρμόδιας Υπηρεσίας.

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα, απορρίπτεται η προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου ως απαράδεκτη σε κάθε μία ή περισσότερες από τις κάτωθι περιπτώσεις:

1. Είναι αόριστη ή ανεπίδεκτη εκτιμήσεως, περιέχει ελλιπή ή ανακριβή στοιχεία ή /και αιρέσεις.
2. Αποτελεί αντιπροσφορά ή τροποποίηση της προσφοράς ή πρόταση που κατά την κρίση της αρμόδιας Υπηρεσίας εξομοιώνεται με αντιπροσφορά.
3. Αποτελεί εναλλακτική προσφορά, είτε στο σύνολό της, είτε στα τμήματα του έργου.
4. Δεν έχει συνταχθεί και υποβληθεί, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα σχετικά άρθρα της παρούσας.
5. Δε περιλαμβάνει τα προβλεπόμενα δικαιολογητικά.
6. Δεν περιλαμβάνει με σαφήνεια την προσφερόμενη τιμή, ή / και εμφανίζει τιμές σε οποιοδήποτε σημείο της Τεχνικής Προσφοράς.
7. Η οικονομική προσφορά υπερβαίνει τον προϋπολογισμό του έργου.
8. Ο χρόνος ισχύος της ορίζεται μικρότερος των ενενήντα (90) ημερών από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

9. Παρουσιάζει κατά την αιτιολογημένη κρίση της αρμόδιας Υπηρεσίας, ουσιώδεις αποκλίσεις από τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας διακήρυξης

ΑΡΘΡΟ 11° : Χρονική Διάρκεια

Η χρονική διάρκεια του έργου για την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών (υπηρεσιών κυκλωμάτων και υπηρεσιών MNS Monitoring), για το δίκτυο ΕΛ.Γ.Α. καθώς και υπηρεσίες συντήρησης εγκατεστημένου εξοπλισμού και υπηρεσίες διαχείρισης MSS (MANAGED SECURITY SERVICES) θα είναι για ένα (1) έτος, από 1-1-2023 έως και 31-12-2023.

ΑΡΘΡΟ 12° : Κατακύρωση - Εγγυήσεις – Σύμβαση

1. Η διαδικασία για τη σύναψη της σύμβασης είναι η διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης.

2. Η κατακύρωση του διαγωνισμού γίνεται με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του ΕΛ.Γ.Α., ύστερα από πρόταση της Πενταμελούς Επιτροπής Προμηθειών του ΕΛ.Γ.Α. και ανακοινώνεται με έγγραφη ειδοποίηση στον ανάδοχο.

3. Στον Ανάδοχο στον οποίο έγινε η κατακύρωση, αποστέλλεται σχετική ανακοίνωση

4. Με την ανακοίνωση της Ανάθεσης καταρτίζεται από την αρμόδια Υπηρεσία του ΕΛ.Γ.Α., η σχετική σύμβαση που υπογράφεται και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη.

Ο Ανάδοχος στον οποίο θα κατακυρωθεί το αποτέλεσμα του διαγωνισμού είναι υποχρεωμένος μέσα σε δέκα (10) μέρες από την επίδοση του κατακυρωτικού αποτελέσματος να προσέλθει στα γραφεία του ΕΛ.Γ.Α., για να υπογράψει τη σχετική σύμβαση .

Αν παρέλθει η προθεσμία των δέκα (10) ημερών, χωρίς ο ανάδοχος να προσέλθει, ο ΕΛ.Γ.Α. μπορεί να τον κηρύξει έκπτωτο. Σε περίπτωση που ο ανάδοχος κηρυχθεί έκπτωτος, ο ΕΛ.Γ.Α. μπορεί να αποφασίσει την κατακύρωση του διαγωνισμού στον επόμενο κατά σειρά διαγωνιζόμενο με τη χαμηλότερη τιμή ή την επανάληψη του διαγωνισμού. Σε κάθε περίπτωση, η απόφαση λαμβάνεται σε βάρος του εκπτώτου και θα αφορά σε κάθε μέτρο για την αποκατάσταση κάθε ζημιάς του ΕΛ.Γ.Α.

5. Η σύμβαση περιλαμβάνει όλα τα στοιχεία του έργου και τουλάχιστον τα εξής:

- Τον τόπο και χρόνο υπογραφής της σύμβασης
- Τα συμβαλλόμενα μέρη
- Τις υπηρεσίες που θα προσφέρει
- Την τιμή
- Τον τόπο, τρόπο και χρόνο υλοποίησης του έργου
- Της προβλεπόμενες εγγυήσεις
- Της προβλεπόμενες κυρώσεις
- Τον τρόπο επίλυσης των τυχόν διαφορών
- Το συμβατικό τίμημα, τον τρόπο και χρόνο πληρωμής.

Το έγγραφο της σύμβασης κατισχύει κάθε άλλου κειμένου στο οποίο τούτο στηρίζεται, της η προσφορά, διακήρυξη και απόφαση κατακύρωσης ή ανάθεσης, εκτός κατάδελων σφαλμάτων ή παραδρομών.

Η τελική σύμβαση έχει συστατικό χαρακτήρα και ο ανάδοχος αποκτά δικαιώματα από την υπογραφή της και σε κάθε περίπτωση δεν θεμελιώνει κανένα απολύτως δικαίωμα από την κατακύρωση του αποτελέσματος του διαγωνισμού.

6. Η σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο.

7. Ο ΕΛ.Γ.Α. διατηρεί το δικαίωμα να ματαιώσει ή να επαναλάβει τον Διαγωνισμό σε κάθε στάδιο της διαδικασίας.

8. Σε περίπτωση ματαίωσης του Διαγωνισμού, οι υποψήφιοι ανάδοχοι δεν θα έχουν δικαίωμα αποζημίωσης για οποιοδήποτε λόγο.

9. Ο ανάδοχος στον οποίο θα κατακυρωθεί ο διαγωνισμός είναι υποχρεωμένος το αργότερο ως την υπογραφή της σύμβασης να καταθέσει «Εγγύηση καλής εκτέλεσης», το ύψος της οποίας καθορίζεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης ή του

τιμήματος αυτού, χωρίς να υπολογίζεται ο Φ.Π.Α. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει στην περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, της αυτή ειδικότερα ορίζει.

10. Η εγγύηση θα πρέπει να είναι συμπληρωμένη σύμφωνα με το ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Γ΄ της παρούσας πρόσκλησης.

11. Επισημαίνεται ότι ο χρόνος της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης της της υπογραφή σύμβασης πρέπει να είναι αορίστου χρόνου, δηλαδή να ισχύει μέχρι επιστροφής της στην Τράπεζα.

12. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης επιστρέφεται μετά την οριστική εκτέλεση του έργου.

13. Σε περίπτωση αθέτησης από τον ανάδοχο οποιουδήποτε όρου της σύμβασης δικαιούται ο ΕΛ.Γ.Α. με μονομερή δήλωσή του (απόφαση Δ.Σ.) που θα απευθύνεται στον ανάδοχο να τον κηρύξει έκπτωτο.

Σ' αυτήν την περίπτωση καταπίπτει, λόγω ποινικής ρήτρας ολόκληρο το ποσό της εγγύησης καλής εκτέλεσης υπέρ του ΕΛ.Γ.Α.

14. Αν περάσει η προθεσμία των ανωτέρω δέκα (10) ημερών χωρίς ο ανάδοχος να έχει παρουσιαστεί για να υπογράψει τη σύμβαση, ή προσέλθει αλλά δεν καταθέσει εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης, εντός του ανωτέρω χρονικού ορίου, κηρύσσεται έκπτωτος, χωρίς άλλη διαδικαστική ενέργεια.

15. Κατά τα λοιπά ισχύουν τα αναφερόμενα στα άρθρα 105 και 135 του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α/2016)

ΑΡΘΡΟ 13° : Τρόπος πληρωμής

1. Η προμήθεια χρηματοδοτείται από τον τακτικό προϋπολογισμό του Οργανισμού ΕΛ.Γ.Α.

2. Τίμημα

Η πληρωμή του τιμήματος για την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών για το δίκτυο του Ε.Λ.Γ.Α. θα γίνεται μηνιαίως σε ευρώ, ύστερα από εντολή του ΕΛ.Γ.Α. και αφού έχει προηγηθεί πρακτικό παραλαβής από την Επιτροπή Παραλαβών του ΕΛ.Γ.Α. και βεβαίωση καλής εκτέλεσης των υπηρεσιών από την αρμόδια Δ/νση Πληροφορικής του ΕΛ.Γ.Α. και μετά από την κατάθεση των απαραίτητων δικαιολογητικών που είναι :

α. Τιμολόγιο

β. Βεβαίωση του αρμόδιου Ασφαλιστικού Ταμείου ή Οργανισμού ότι έγινε η καταβολή των ασφαλιστικών εισφορών του προηγούμενου μήνα για το προσωπικό που απασχολεί.

γ. Βεβαίωση της αρμόδιας Δ.Ο.Υ. από το οποίο προκύπτει ότι είναι ενήμερος ως της της υποχρεώσεις του.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του Ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

3. Κρατήσεις

Ο ανάδοχος επιβαρύνεται με κράτηση ύψους 0,1% υπέρ της νέας αρχής Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. (συγχώνευση της ΕΑΔΗΣΥ και της ΑΕΠΠ), η οποία επιβαρύνεται με Χαρτόσημο 3% και Ο.Γ.Α. Χαρτοσήμου 20%.

Στην καθαρή αξία θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος 8% για την παροχή υπηρεσιών, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 64 του Ν. 4172/2013 (ΦΕΚ 167/Α/2013). Ο Φ.Π.Α. βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή.

ΑΡΘΡΟ 14° : Παρακολούθηση του αντικείμενου της Σύμβασης

Η Παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης θα διενεργηθεί από την Διεύθυνση Πληροφορικής του ΕΛ.Γ.Α., η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε

τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν.4412/2016.

Άρθρο 15° : Παράδοση και Παραλαβή του έργου

Η ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του έργου της σύμβασης θα γίνεται από την Επιτροπή Παραλαβών του ΕΛ.Γ.Α. μετά από σχετική βεβαίωση της Διεύθυνσης Πληροφορικής του ΕΛ.Γ.Α. Ο χρόνος παραλαβής ορίζεται σε είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία παράδοσης από τον ανάδοχο, θα γίνεται σύμφωνα με της διατάξεις του Ν.4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 16° : Κυρώσεις – Ποινικές ρήτρες – Εκπτώσεις

Ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί απαρέγκλιτα της όρους και της απαιτήσεις οι οποίες αναγράφονται στην παρούσα διακήρυξη, της όρους της προσφοράς του, καθώς και της υποχρεώσεις της σύμβασης που θα υπογραφεί μετά την κατακύρωση της υπηρεσίας.

Σε περίπτωση καθυστέρησης παράδοσης του έργου με υπαιτιότητα του ανάδοχου, ο ΕΛ.Γ.Α. κατόπιν αιτιολογημένης εισήγησης της αρμόδιας Επιτροπής Παραλαβών, θα δύναται να επιβάλει κυρώσεις σύμφωνα με το άρθρο 207 του Ν.4412/2016.

Ο ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμά του που απορρέει απ’ αυτήν εφόσον δεν υλοποίησε το έργο μέσα στο συμβατικό χρόνο ή στο χρόνο παράτασης που του δόθηκε, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 203 του Ν.4412/2016.

Η επιβολή Ποινικών Ρητρών και κήρυξη έκπτωτου ανάδοχο δεν εφαρμόζεται σε περίπτωση ανωτέρας βίας και για της καθυστερήσεις που δεν ευθύνεται ο ανάδοχος.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος επιβάλλεται με απόφαση του Δ.Σ του ΕΛ.Γ.Α, ύστερα από γνώμη της υπηρεσίας που διενεργεί το διαγωνισμό, η οποία υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο της παροχή εξηγήσεων κατά τα άρθρα 203 και 74 του Ν.4412/2016, κατάπτωση ολική ή μερική της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης και προσωρινός ή διαρκής αποκλεισμός του ανάδοχο από της προμήθειες του Δημόσιου Τομέα.

ΑΡΘΡΟ 17° : Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής της περ. β της παρ. 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 18° : Συμβατικό πλαίσιο – Εφαρμοστέα νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του άρθρου 32 παρ. 2 περ. β΄ υποπερ. ββ΄ του Ν.4412/2016, όπως ισχύουν, οι όροι της παρούσας πρόσκλησης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

ΑΡΘΡΟ 19° : Επίλυση διαφορών

Οι συμβαλλόμενοι συμφωνούν ότι κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016 και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

Σε περίπτωση διαφορών που ενδεχομένως προκύψουν σχετικά με την ερμηνεία ή την εκτέλεση ή την εφαρμογή της Σύμβασης ή εξ αφορμής της, ο Ανάδοχος και ο ΕΛ.Γ.Α. θα καταβάλουν κάθε προσπάθεια για τη φιλική επίλυσή τους, σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών.

Για κάθε διαφορά που δεν είναι δυνατό να επιλυθεί σύμφωνα με τα παραπάνω οριζόμενα, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

ΑΡΘΡΟ 20^ο : Λοιποί όροι**1. Εκχώρηση υποχρεώσεων και δικαιωμάτων**

Απαγορεύεται η εκχώρηση από τον ανάδοχο σε οποιονδήποτε τρίτο των υποχρεώσεων και των δικαιωμάτων που απορρέουν από τη σύμβαση που θα συναφθεί μεταξύ αυτού και του ΕΛ.Γ.Α.

2. Προσωπικό

Ο ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας, ως της το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της σύμβασης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημιάς που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος της της αποκατάστασή της.

3. Ανωτέρα βία

Σε περίπτωση ανωτέρας βίας η απόδειξη της βαρύνει εξ ολοκλήρου τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται μέσα σε είκοσι (20) ημέρες από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρω βία να τα αναφέρει εγγράφως και να προσκομίσει στην υπηρεσία τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.

4. Εμπιστευτικότητα

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

Η εμπιστευτικότητα αίρεται αυτοδικαίως σε περίπτωση εκκρεμούς δίκης, ένστασης, διαιτησίας, στο απολύτως αναγκαίο μέτρο και αποκλειστικά για χρήση της από τα μέρη, τους δικαστικούς παραστάτες καθώς και τους δικαστές της διαιτησίας.

Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες της προσφοράς του ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, υποχρεούνται να υποβάλλει εντός της προσφοράς σχετική δήλωση, στην οποία θα αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδος, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση των προσφορών.

5. Πνευματικά δικαιώματα

Όλα τα αποτελέσματα, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το Έργο, καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του Έργου, θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής, που μπορούν να τα διαχειρίζονται και να τα εκμεταλλεύονται (όχι εμπορικά), εκτός και αν ήδη προϋπάρχουν σχετικά πνευματικά δικαιώματα.

Τα αποτελέσματα θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νομίμων εκπροσώπων της Αναθέτουσας Αρχής κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, και εάν βρίσκονται στην κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την καθ' οποιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της Σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση / διαχείρισή τους.

Με την οριστική παραλαβή του έργου τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας μεταβιβάζονται από τον Ανάδοχο αυτοδίκαια στην Αναθέτουσα Αρχή η οποία θα είναι πλέον η αποκλειστική δικαιούχος επί του Έργου και θα φέρει όλες τις εξουσίες που απορρέουν από αυτό, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφερομένων της εξουσίας οριστικής ή προσωρινής αναπαραγωγής του λογισμικού με κάθε μέσο και μορφή, εν όλω ή εν μέρει, την εξουσία φόρτωσης, εμφάνισης στην οθόνη, εκτέλεσης μεταβίβασης, αντιγραφής, αποθήκευσης αλλά και τροποποίησης χωρίς άδεια του Αναδόχου, η οποία σε κάθε περίπτωση παρέχεται ανέκκλητα δια της υπογραφής της σύμβασης.

6. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο

πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στην παρούσα.

7. Ο προσφέρων θεωρείται ότι αποδέχεται πλήρως και ανεπιφυλάκτως όλους της όρους της πρόσκλησης, εκτός αν ρητά αναφέρει στην προσφορά του τα σημεία εκείνα τα οποία δεν αποδέχεται.

8. Για όσους όρους δεν αναφέρονται ανωτέρω θα εφαρμόζονται ανάλογα οι διατάξεις του Ν.4412/2016, όπως ισχύουν.

Ανήκει στην πρόσκληση 5964 /2023

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β':

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ της παρούσας πρόσκλησης είναι η ανάθεση του έργου της υλοποίησης της παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών για το δίκτυο ΕΛ.Γ.Α (υπηρεσιών κυκλωμάτων και υπηρεσιών MNS Monitoring), ο διπλασιασμός της ταχύτητας του κεντρικού σημείου MPLS (από 20Mbp σε 40Mbps) καθώς και υπηρεσίες συντήρησης εγκατεστημένου εξοπλισμού και υπηρεσίες διαχείρισης MSS (MANAGED SECURITY SERVICES).

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Το έργο αφορά στην υλοποίηση της παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών για το δίκτυο ΕΛ.Γ.Α (υπηρεσιών κυκλωμάτων και υπηρεσιών MNS Monitoring), ο διπλασιασμός της ταχύτητας του κεντρικού σημείου MPLS (από 20Mbp σε 40Mbps) καθώς και υπηρεσίες συντήρησης εγκατεστημένου εξοπλισμού και υπηρεσίες διαχείρισης MSS (MANAGED SECURITY SERVICES) όπως περιγράφονται αναλυτικά παρακάτω :

ΟΜΑΔΑ Α - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ (NETWORK ADMINISTRATION & MANAGEMENT)

Η κατηγορία υπηρεσιών Network Administration – Management αφορά στην ένταξη του δικτύου ΕΛΓΑ στην κεντρική πλατφόρμα διαχείρισης (NMS) των φορέων που υπάγονται γενικότερα στο έργο ΥΠΑΑΤ και την τοπική ή εξ αποστάσεως διαχείριση του δικτύου του ΕΛΓΑ ανάλογα με την φύση του προς αντιμετώπιση προβλήματος. Στην υπηρεσία διαχείρισης δεν περιλαμβάνονται ανταλλακτικά ή υλικά / υπηρεσίες συντήρησης του δικτυακού εξοπλισμού μη καλυπτόμενου από τα τρέχοντα συμβόλαια υποστήριξης, τα οποία σε περίπτωση που απαιτηθεί να διατεθούν, θα πρέπει να παρασχεθούν από το φορέα, προκειμένου να ενταχθούν στο δίκτυο με στόχο να συνεχιστεί η απρόσκοπτη λειτουργία του.

Οι υπηρεσίες θα παρέχονται από τον ΟΤΕ ,στα πλαίσια της Σύμβασης ΟΤΕ – ΥΠΑΑΤ όπου έχει εγκαταστήσει επαρκώς στελεχωμένη ομάδα μηχανικών στις κεντρικές εγκαταστάσεις του ΥΠΑΑΤ στο κτήριο επί της οδού Αχαρνών 381.

Η ομάδα αυτή με τη χρήση ειδικού τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού λειτουργεί γραφείο Help Desk για το σύνολο των χρηστών του δικτύου και για το σύνολο των εγκατεστημένων δικτυακών υπηρεσιών με άμεση ανταπόκριση

Η απαντητική ομάδα του ΟΤΕ χρησιμοποιεί τον εσωτερικό τηλεφωνικό αριθμό του ΥΠΑΑΤ (εσωτ. 5299) προκειμένου να λαμβάνει κλήσεις βλαβών ή αιτήσεις change management από το σύνολο των χρηστών του δικτύου.

Η ομάδα του Help Desk οφείλει να απαντά αμέσως σε ζητήματα που αφορούν παροχή συμβουλών τεχνικής υποστήριξης προς τους χρήστες (how to) εφόσον η απάντηση αυτή είναι δυνατό να δοθεί προφορικά και δεν παραβιάζει τα επίπεδα ασφαλείας του συστήματος. Στη συνέχεια διαβιβάζει την απάντηση με email στο email account κάθε χρήστη. Σε περίπτωση κατά την οποία η απάντηση δεν είναι δυνατό να δοθεί προφορικά ο χρήστης εντός δύο (2) ωρών από την τοποθέτηση της ερώτησης θα λαμβάνει απαντητικό email. Όταν η επικοινωνία με το χρήστη αφορά στη δήλωση βλάβης, το Help Desk θα ανοίγει ticket προς

το σύστημα διαχείρισης βλαβών και θα διαβιβάζει το θέμα τόσο στο network management desk που υποστηρίζει το έργο του ΥΠΑΑΤ / ΕΛΓΑ όσο και στον ΟΤΕ.

Στην περίπτωση που το περιστατικό δεν μπορεί να λυθεί από το προσωπικό του HelpDesk, τότε το περιστατικό μεταφέρεται στον αντίστοιχο Service Manager (Administrator) της σύμβασης, για περαιτέρω ενέργειες.

Αν η εργασία έχει εκτελεστεί επιτυχώς τότε το περιστατικό «κλείνει» ενώ αν υπάρχει ακόμα εκκρεμότητα τότε επαναλαμβάνεται το σύνολο των διαδικασιών που προαναφέρθηκαν.

Στα πλαίσια του έργου θα παρέχεται επιπλέον υπηρεσία MNS Monitoring η οποία περιλαμβάνει:

- Παρακολούθηση της διασύνδεσης μέσω web interface
- Επικοινωνία με τον πελάτη
- Email & SMS Alerts προς τον πελάτη εφόσον ζητηθεί
- Reporting μέσω web interface
- Γραφήματα διασύνδεσης PL RTTD per CoS / αν υπάρχει ορισμένο CoS
- Γραφήματα line utilization
- Πρόσβαση σε μηνιαίες αναφορές διαθεσιμότητας

ΟΜΑΔΑ Β - Υπηρεσίες συντήρησης εγκατεστημένου ενεργού εξοπλισμού – υπηρεσίες διαχείρισης MSS για τον κεντρικό Firewall

1. **Παροχή υπηρεσίας Διαχείρισης του Δικτύου του ΕΛΓΑ**, η οποία πιο συγκεκριμένα περιλαμβάνει την τοπική ή εξ αποστάσεως διαχείριση του δικτύου του ΕΛΓΑ ανάλογα με την φύση του προς αντιμετώπιση προβλήματος. Στην υπηρεσία διαχείρισης του εξοπλισμού δεν περιλαμβάνονται ανταλλακτικά ή υλικά / υπηρεσίες συντήρησης του δικτυακού εξοπλισμού μη καλυπτόμενου από τα τρέχοντα συμβόλαια υποστήριξης, τα οποία σε περίπτωση που απαιτηθεί να διατεθούν, θα πρέπει να παρασχεθούν από το φορέα, προκειμένου να ενταχθούν στο δίκτυο με στόχο να συνεχιστεί η απρόσκοπτη λειτουργία του. Ειδικότερα για τα τηλεφωνικά κέντρα AVAYA και τα Cisco routers, switch & Linksys switches, που έχουν παρασχεθεί από τον ΟΤΕ στο πλαίσιο του έργου, οι αντίστοιχες υπηρεσίες συντήρησης (σύμφωνα με τους όρους συντήρησης) καλύπτονται αντίστοιχα από το συμβόλαιο ΥΠΑΑΤ και από το συμβόλαιο ΕΛΓΑ.

2. **Παροχή υπηρεσίας Τεχνικής Υποστήριξης του εγκατεστημένου δικτυακού εξοπλισμού του Δικτύου του ΕΛΓΑ.**

Πιο συγκεκριμένα ο υπό συντήρηση εξοπλισμός περιλαμβάνει:

Τύπος	Σειριακός Αριθμός	Επίπεδο Υποστήριξης	Κάλυψη μέσω παρούσας προσφοράς
C886VAG+7K9	FCZ1908C2QR	8x5xNBD	Spare parts
C886VAG+7-K9	FCZ1908C2QS	8x5xNBD	
C886VAG+7-K9	FCZ1908C2QU	8x5xNBD	
C886VAG+7-K9	FCZ1908C2QW	8x5xNBD	

C886VAG+7-K9	FCZ1908C2QZ	8x5xNBD	
C887VAG-4GGA-K9	FCZ223411Z2	8x5xNBD	
CISCO886VAK9	FGL154420GL	8x5xNBD	
C888-K9	FCZ2235118X	8x5xNBD	Cisco support contract
C896VAG-LTE-GA-K9	FCZ202791PK	8x5xNBD	Cisco support contract
C896VAG-LTE-GA-K9	FCZ202791PL	8x5xNBD	Cisco support contract
C896VAG-LTE-GA-K9	FCZ202791PM	8x5xNBD	Cisco support contract
C896VAG-LTE-GA-K9	FCZ202791PN	8x5xNBD	Cisco support contract
C896VAG-LTE-GA-K9	FCZ202791PP	8x5xNBD	Cisco support contract
C896VAG-LTE-GA-K9	FCZ202791PT	8x5xNBD	Cisco support contract
CISCO2901/K9	FHK1452710J	8x5xNBD	Cisco support contract
SG350X-48K9-EU	DNI223601YS	8x5xNBD	Cisco support contract
SG350X-48K9-EU	DNI2236025H	8x5xNBD	Cisco support contract
WS-C2960X48TS-L	FOC2232T1W4	8x5xNBD	Cisco support contract
WS-C3560X24T-E	FDO1906F1UW	8x5xNBD	Cisco support contract
WS-C4507R+E	FXS1813Q2KR	8x5xNBD	Cisco support contract

Ακολουθεί η γενική περιγραφή των όρων της υποστήριξης – συντήρησης:

Η Υπηρεσία τεχνικής Υποστήριξης συνίσταται στην επανορθωτική συντήρηση, δηλ. την αποκατάσταση τυχόν βλάβης, δυσλειτουργίας και εν γένει προβλήματος του εξοπλισμού και περιλαμβάνουν τηλεφωνική υποστήριξη και, εφόσον απαιτηθεί, επιτόπια υποστήριξη του Εξοπλισμού του πελάτη με τη μετάβαση ειδικευμένου τεχνικού προσωπικού του ΟΤΕ ή/και εξουσιοδοτημένου συνεργάτη αυτού στο χώρο λειτουργίας της υπό βλάβη μονάδας του εξοπλισμού. Η παρεχόμενη τεχνική υποστήριξη περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες εργασίες και την χωρίς πρόσθετο κόστος για τον πελάτη αντικατάσταση ανταλλακτικών ή υπομονάδων του υπό συντήρηση εξοπλισμού.

Ο εξοπλισμός εντάσσεται σε συμβόλαιο τεχνικής υποστήριξης 8x5xNBD (επανορθωτική συντήρηση) όπως περιγράφεται στον παρακάτω πίνακα:

Επίπεδο Υποστήριξης	Ωράριο Παροχής Υπηρεσιών	Χρόνος Απόκρισης	Χρόνος Αποκατάστασης	Κάλυψη	Διαχείριση Εξοπλισμών από ΟΤΕ
ΟΤΕ Support 8x5xNBD*	8X5 (9:00-17:00, Δευτέρα έως Παρασκευή, εκτός επίσημων αργιών)	Έως 4 εργάσιμες ώρες	NBD (from call acceptance)	Ζώνη Α,Β,Γ	ΝΑΙ

* NBD (Next Business Day): εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας από την ημέρα που έγινε η αναφορά του προβλήματος και εφόσον έγινε έως τις 12:00.

NBD: Next Business Day

Ζώνη Α: ΑΘΗΝΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Ζώνη Β: ΗΠΕΙΡΩΤΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑ, ΕΥΒΟΙΑ, ΚΡΗΤΗ

Ζώνη Γ: ΝΗΣΙΩΤΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑ

Η σύνθεση των παραπάνω γεωγραφικών ζωνών (Α, Β, Γ) δύναται να αλλάξει ανάλογα με την ικανότητα της εταιρείας να διατηρεί διαθέσιμα ανταλλακτικά (spares) σε περιοχές της Επικράτειας.

(**) Για κλήσεις αναφοράς βλαβών μετά τις 13.00 ο χρόνος αποκατάστασης γίνεται NBD.

(***) Εξαιρούνται οι νησιωτικές περιοχές της επικράτειας (πλην Κρήτης) για τις οποίες έχει οριστεί το διάστημα των 2 NBD σαν χρόνος αποκατάστασης σε περίπτωση προβλήματος υποδομής πελάτη. Ας σημειωθεί ότι ο χρόνος αποκατάστασης μπορεί να υπερβεί τις 2 NBD, όταν ισχύουν ακραία καιρικά φαινόμενα που παρεμποδίζουν τη μετακίνηση του προσωπικού ή συνεργάτη του.

(****) Στη περίπτωση αυτή ο ΕΛΓΑ υποχρεούται να αποστείλει τον εξοπλισμό στον ΟΤΕ ο οποίος στη συνέχεια αναλαμβάνει την αντικατάστασή του και επαναπροώθησή του στον πελάτη.

(****) Ο εξοπλισμός που έχει περιέλθει σε κατάσταση EoS κανονικά δεν εντάσσεται στο συμβόλαιο υποστήριξης. Εξαίρεση αποτελούν τα παλιά Cisco για τα οποία προτείνεται να γίνει προμήθεια νέων dedicated spare parts.

Οι Υπηρεσίες Διαχείρισης Εξοπλισμών αφορούν στη δυνατότητα πρόσβασης των μηχανικών του ΟΤΕ (είτε on-site είτε/και απομακρυσμένα) στους υποστηριζόμενους Εξοπλισμούς

Πελατών με δικαιώματα διαχειριστή για την εκτέλεση εργασιών όπως διαγνωστικοί έλεγχοι, αλλαγές παραμετροποίησης, επίλυση προβλημάτων κ.τ.λ.

Οι Υπηρεσίες Διαχείρισης Εξοπλισμών παρέχονται αποκλειστικά και μόνο με πλήρη και αποκλειστική εκχώρηση των δικαιωμάτων διαχειριστή στον ΟΤΕ και στον συνεργάτη του και χωρίς να υπάρχει η αντίστοιχη δυνατότητα στο προσωπικό ή τους συνεργάτες του Πελάτη.

Ο ΕΛΓΑ δύναται να αιτηθεί πρόσβαση στους υποστηριζόμενους Εξοπλισμούς με περιορισμένα δικαιώματα ανάγνωσης (read-only), μόνο σε προσωπικό του, αίτημα το οποίο ο ΟΤΕ υποχρεούται να υλοποιήσει

Οι απαιτούμενες ενέργειες θα περιλαμβάνουν όλες τις απαραίτητες αρχικές εργασίες μηχανικών του ΟΤΕ για την ανάληψη της Συντήρησης και Διαχείρισης και σε κάθε περίπτωση θα χρονοπρογραμματιστούν με την σύμφωνη γνώμη και του ΕΛΓΑ.

3. Επιπλέον στο ευρύ φάσμα των παρεχόμενων υπηρεσιών Administration – Professional Services εντάσσονται και οι υπηρεσίες **Managed Security Services** για τον ASA Firewall του ΕΛΓΑ, οι οποίες εξακολουθούν να παρέχονται από το κεντρικό Σημείο Διαχείρισης Υπηρεσιών Ασφάλειας Δικτύου του Ομίλου ΟΤΕ (ΟΤΕ Security NoC).

Μέσω του Κεντρικού Σημείου Διαχείρισης Ασφάλειας του Ομίλου ΟΤΕ (Security NoC), παρέχονται υπηρεσίες παρακολούθησης πολιτικών ασφάλειας και διερεύνησης περιστατικών ασφάλειας, με στόχο την παρακολούθηση και καταγραφή των περιστατικών ασφάλειας (security incidents) συνδυάζοντας τη συλλογή πληροφοριών από αρχεία καταγραφής (logs) του ASA5512-IPS/K9 και την ανάλυση της δικτυακής κίνησης (Internet traffic).

ΟΜΑΔΑ Γ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΚΤΥΟΥ IP VPN ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΣΤΟ INTERNET ΤΩΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ

Ο ΟΤΕ θα συνεχίσει την παροχή υπηρεσιών του υφιστάμενου δικτύου IP MPLS VPN του ΕΛ.Γ.Α. και παροχής internet στα περιφερειακά σημεία του ΕΛΓΑ σύμφωνα με τις συνδέσεις που αποτυπώνονται στον πίνακα της επόμενης ενότητας 1.4.1.

Στα 12 Υποκαταστήματα του ΕΛΓΑ (Θεσσαλονίκη Πάτρα, Λάρισα, Ηράκλειο, Ιωάννινα, Βέροια, Καβάλα, Κοζάνη, Ιωάννινα, Αγρίνιο, Λαμία, Τρίπολη) παρέχεται υπηρεσία Internet, μέσω ανεξάρτητων προσβάσεων VDSL up to 50 M (download) ή up to 30 M ή ADSL up to 24M (download) – ανάλογα με την εφικτότητα - και μέσω ξεχωριστών δρομολογητών CISCO 800 series, οι οποίοι διαθέτουν διπλή κάρτα VDSL/ ADSL. Το DIAinVPN έχει κεντρική σύνδεση στο ΟΤΕ DC (στο Μαρούσι), σε ταχύτητα 200 Mbps για το σύνολο των κόμβων κεντρικών κτηρίων του ΥΠΑΑΤ , ΕΛΓΑ και ΕΛΓΟ Δήμητρα όπου παρέχεται η υπηρεσία ανεξάρτητης πρόσβασης στο Internet. Στο DC του ΟΤΕ υπάρχει dedicated firewall όπου μπορούν να εφαρμοστούν ειδικές πολιτικές ασφάλειας – URL filtering κλπ).

1.4.1 Υφιστάμενη Κατάσταση & Υλοποιημένες Αναβαθμίσεις

Το δίκτυο IP MPLS VPN του ΕΛΓΑ όπως είναι υλοποιημένο στη σημερινή του μορφή έχει τις συνδέσεις που αποτυπώνονται στον παρακάτω πίνακα.

Α/Α	Σημείο	Τρόπος πρόσβασης
1.	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ (ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 45 ΑΘΗΝΑ)	Αναβάθμιση της υφιστάμενης από 20 Mbps σε 40 Mbps METRO ETHERNET
2.	Αλεξανδρούπολη	HC 2 Mbps
3.	Καβάλα	HC 2 Mbps
4.	Θεσσαλονίκη	HC 2 Mbps
5.	ΚΕΜΕ Αεροδρόμιο Μακεδονία Θεσσαλονίκης	HC 2 Mbps
6.	Βέροια	SHDSL 4 Mbps
7.	Κοζάνη	HC 2 Mbps
8.	Λάρισα	HC 2 Mbps
9.	Λαμία	HC 2 Mbps

10.	Αργίνο	HC 2 Mbps
11.	Ιωάννινα	HC 2 Mbps
12.	Πάτρα	HC 2 Mbps
13.	Τρίπολη	HC 2 Mbps
14.	Ηράκλειο	HC 2 Mbps

Ειδικότερα για το κεντρικό σημείο MPLS (ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 45 ΑΘΗΝΑ) να συμπεριληφθεί στην πρόταση ο διπλασιασμός της ταχύτητας από 20Mbps σε 40Mbps .

Για το περιφερειακό σημείο του Υποκαταστήματος ΕΛΓΑ Βέροιας η σύνδεση παραμένει στα 4Mbps μέσω SHDSL στο ξεχωριστό MPLS VPN – ΥΠΑΑΤ

Η σύνδεση στο Internet του κεντρικού κτηρίου πραγματοποιείται σήμερα μέσω Metro Ethernet κυκλώματος 20 Mbps. Επίσης υπάρχει και ανεξάρτητη σύνδεση μέσω ADSL για επιλεγμένους χρήστες του κεντρικού LAN του ΕΛΓΑ.

1.4.2 Σύνδεση των περιφερειακών καταστημάτων του ΕΛΓΑ στο Internet/WWW

Η σημερινή σύνδεση στο Internet του ΕΛΓΑ πραγματοποιείται μέσω κεντρικής γραμμής Metro Ethernet 20 Mbps του κεντρικού κτηρίου προς κόμβο OTEnet/ISP.

Για τη συγκεκριμένη σύνδεση έγινε αξιοποίηση και χρήση της ‘κοινής υποδομής’ που υλοποιήθηκε για το ΥΠΑΑΤ, με στόχο να παρέχει στους περιφερειακούς κόμβους του ΥΠΑΑΤ και των εποπτευόμενων φορέων (ΕΛΓΑ) αυξημένη ταχύτητα πρόσβασης στο Internet από ένα κεντρικά ελεγχόμενο σημείο διαχείρισης των δικτυακών προσβάσεων στο Διαδίκτυο.

Ο ΟΤΕ παρέχει μια ολοκληρωμένη λύση η οποία εξασφαλίζει τα ακόλουθα:

- Οι **12 κύριοι κόμβοι Πρόσβασης του ΕΛΓΑ** (Πάτρα, Λάρισα, Ηράκλειο, Ιωάννινα, Βέροια, Θεσσαλονίκη, Καβάλα, Κοζάνη, Ιωάννινα, Αργίνο, Λαμία, Τρίπολη) οι οποίοι ήδη παίρνουν υπηρεσία Internet μέσω ξεχωριστής υποδομής του νέου VRF VPN δικτύου που έχει υλοποιηθεί αποκλειστικά για το Internet, από μια νέα ADSL up to 24 M /1M σύνδεση, ή VDSL 50M, **θα διατηρήσουν την ADSL υπηρεσία up to 24 M (download) ή εναλλακτικά up 50M**. Το DIAinVPN έχει κεντρική σύνδεση στο ΟΤΕ DC (στο Μαρούσι), για το σύνολο των κόμβων κεντρικών κτηρίων του ΥΠΑΑΤ και ΕΛΓΑ καθώς και ΕΛΓΟ Δήμητρα που θα απολαμβάνουν την υπηρεσία ανεξάρτητης πρόσβασης στο Internet και η οποία έχει αναβαθμιστεί στα 200 Mbps. Στο DC του ΟΤΕ υπάρχει dedicated firewall όπου μπορούν να εφαρμοστούν ειδικές πολιτικές ασφάλειας – URL filtering κλπ).

Ομάδα Δ – Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας

Ο ΟΤΕ θα εξακολουθήσει να παρέχει τις παρακάτω υπηρεσίες :

1.5.1 Σύστημα Τηλεδιάσκεψης

Αφορά στην συνέχιση της ήδη παρεχόμενης υπηρεσίας τηλεδιάσκεψης για την επικοινωνία της Κεντρικής Διοίκησης ΕΛΓΑ με τις υπηρεσίες του Υπουργείου και με τα περιφερειακά υποκαταστήματα του ΕΛΓΑ.

Ο ΟΤΕ έχει σχεδιάσει την παροχή υπηρεσιών διαμόρφωσης και λειτουργίας εικονικού χώρου video διασκέψεων μεταξύ της κεντρικής υπηρεσίας και των περιφερειακών γραφείων που περιλαμβάνει:

- Logitech Group Video Conference TV
- Monitor 65" WebEx Video Conference
- Υπηρεσίες βασικής εγγύησης (1 έτος)
- Υπηρεσίες on site εξυπηρέτησης της εγγύησης (1 έτος)

1.5.2 Αυτόματο σύστημα καταγραφής και ηχογράφησης τηλεφωνικών κλήσεων overflow προς το 1540

Αφορά στην συνέχιση της ήδη παρεχόμενης υπηρεσίας αυτόματης καταγραφής τηλεφωνικών κλήσεων για τις overflow κλήσεις του κεντρικού κτηρίου ΕΛΓΑ προς το 1540.

1.5.3 Παραμετροποίηση περιφερειακών συστημάτων ώστε να ενταχθούν στις ενιαίες υπηρεσίες του Call Center

Αντικείμενο των υπηρεσιών είναι να παραμετροποιηθούν κατάλληλα τα περιφερειακά τηλεφωνικά συστήματα του ΕΛΓΑ ώστε να ενταχθούν στο ενιαίο σύστημα τηλεφωνικής εξυπηρέτησης που είναι ενταγμένο και το κεντρικό κτήριο του ΕΛΓΑ με όμοιες δυνατότητες (εξαιρουμένης της καταγραφής κλήσεων). Η εφαρμογή της ανωτέρω λύσης προϋποθέτει την αλλαγή του μοντέλου τηλεφωνίας από DDI σε κεφαλικό ISDN. Εναλλακτικά μπορεί να διερευνηθεί η δυνατότητα το IVR να «απαντά» σε μία η δύο από τις υφιστάμενες DDI τηλεφωνικές συνδέσεις, κατ' επιλογή ανά περιφερειακό κατάστημα. Η λύση αυτή όμως έχει περιορισμένες δυνατότητες πλήθους χειρισμού κλήσεων, ανάλογα με τις γραμμές που θα διατεθούν.

1.5.4 Ψηφιακές Υπηρεσίες Web Ticket

Αφορά στην συνέχιση της ήδη παρεχόμενης υπηρεσίας Web Ticket (module του Cwork Ticket Collaboration Management) για την υποβολή αιτημάτων – ερωτημάτων – αιτήσεων – καταγγελιών κ.α. μέσω της ιστοσελίδας του ΕΛΓΑ.

1.5.5 Συνέχιση παρεχόμενων υπηρεσιών

Αφορά στην συνέχιση των ήδη παρεχόμενων υπηρεσιών σχετικά με τη:

- Διατήρηση Λογαριασμού Χρήστη για όλο τον δικτυακό εξοπλισμό (με δικαιώματα πρόσβασης ανάγνωσης)
- Χρήση του εργαλείου MNS (managed network services) ώστε να υπάρχει δυνατότητα παρακολούθησης και έκδοσης στατιστικών κίνησης για τις ADSL συνδέσεις Internet (DIAinVPN) των Υποκαταστημάτων ΕΛΓΑ εξαιρουμένου του άκρου του ΚΕΜΕ, για το οποίο δεν είναι δυνατό να παρασχεθεί λόγω του ότι στο σημείο αυτό έχει δοθεί υπηρεσία μέσω COSMOTE BDP
- Διατήρηση Network Inventory για την καταγραφή και αποστολή πληροφοριών από LAN switches της ΚΥ (Μεσογείων 45) καθώς και Upgrade των Linksys με νεότερο firmware ανάλογα με την εφικτότητα από τον κατασκευαστή
- Συνέχιση παροχής υπηρεσιών HAAS και παρεχόμενης υπηρεσίας managed service για το Cisco Firepower Firewall
- Προετοιμασία ένταξης του σημείου ΚΕΜΕ στο DIAinVPN μέσω ειδικά παραμετροποιημένης σύνδεσης ΟΤΕ BDP (συνεργασία με Fraport και ανάδοχο ΣΥΖΕΥΞΙΣ II)

Ανήκει στην Πρόσκληση 5964 /2023

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ΄
ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΣΕ ΕΥΡΩ
ΕΚΔΟΤΗΣ

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Τον Οργανισμό Ελληνικών Γεωργικών Ασφαλίσεων (ΕΛ.Γ.Α.)
 Τμήμα Προμηθειών
 Λεωφόρος Μεσογείων 45
 Τ.Κ. 11526, Αθήνα

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως,

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας οδός αριθμός ... ΤΚ}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β) οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ) οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας}

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της με αντικείμενο συνολικής αξίας, σύμφωνα με τη με αριθμό πρωτ..... Πρόσκλησή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούται υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα ΝΠΔΔ συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Ανήκει στην Πρόσκληση 5964 /2023

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ´

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ <small>(άρθρο 8 Ν.1599/1986)</small> Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών (άρθρο 8 παρ. 4 Ν. 1599/1986)							
Ο – Η Όνομα:		Επώνυμο:					
Όνομα και Επώνυμο Πατέρα:							
Όνομα και Επώνυμο Μητέρας:							
Ημερομηνία γέννησης ⁽²⁾ :							
Τόπος Γέννησης:							
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας:		Τηλ:					
Τόπος Κατοικίας:		Οδός:		Αριθ:		ΤΚ:	
Αρ. Τηλεομοιοτύπου (Fax):		Δ/ση Ηλεκτρ. Ταχυδρομείου (Email):					
Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις (3), που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι: Ως(4) της εταιρείας/ατομικής επιχείρησης με την επωνυμία «.....» και το διακριτικό τίτλο «.....» που εδρεύει στην, στην οδό, Τ.Κ. με Α.Φ.Μ.:, Δ.Ο.Υ.::							
<p>A. αποδέχομαι τους όρους της παρούσας και ότι τα είδη που προσφέρονται έχουν τις ζητούμενες προδιαγραφές, όπως αυτές περιγράφονται στο Παράρτημα Β' της παρούσας πρόσκλησης.</p> <p>B1. δεν έχω καταδικασθεί με αμετάκλητη απόφαση για κάποιο από τα παρακάτω αδικήματα:</p> <p>α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου.</p> <p>β) δωροδοκία, όπως αυτή ορίζεται αντίστοιχα στο άρθρο 3 της πράξης του Συμβουλίου της 26ης Μαΐου 1997 και στο άρθρο 2 παρ. 1 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου.</p> <p>γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων, η οποία κυρώθηκε με το ν. 2803/2000.</p> <p>δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου</p> <p>ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, όπως ορίζεται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, για την πρόληψη χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 3691/2008.</p> <p>στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013.</p> <p>B2. δεν έχω καταδικασθεί, με τελεσίδικη απόφαση, για κάποιο από τα αδικήματα του Αγορανομικού κώδικα, σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας ή για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεοκοπίας.</p> <p>B3. έχω εκπληρώσει τις υποχρεώσεις μου όσον αφορά την καταβολή φόρων και εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (κυρίας και επικουρικής).</p> <p>Γ. αναλαμβάνω την υποχρέωση προσκόμισης των παρακάτω πιστοποιητικών για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού, εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης της Υπηρεσίας που διενεργεί το διαγωνισμό, 1) απόσπασμα ποινικού μητρώου, 2) πιστοποιητικό φορολογικής ενημερότητας, 3) πιστοποιητικό ασφαλιστικής ενημερότητας (άρθρο 80 παρ.2 του Ν4412/2016),</p>							

- Τα πιστοποιητικά (φορολογική και ασφαλιστική ενημερότητα) γίνονται αποδεκτά εφόσον είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται χρόνος ισχύος, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους. (άρθρο 80 παρ.12 του Ν.4412/2016, όπως προστέθηκε με την παρ.7αδ του άρθρου 43 του Ν.4605/2019)

Ημερομηνία: _____

Ο Δηλών- Εξουσιοδοτών

(Υπογραφή-ημερομηνία)

(1) Αναγράφεται από τον ενδιαφερόμενο πολίτη ή Αρχή ή η Υπηρεσία του δημόσιου τομέα, που απευθύνεται η αίτηση.

(2) Αναγράφεται ολογράφως.

(3) «Όποιος εν γνώσει του δηλώνει ψευδή γεγονότα ή αρνείται ή αποκρύπτει τα αληθινά με έγγραφη υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 τιμωρείται με φυλάκιση τουλάχιστον τριών μηνών. Εάν ο υπαίτιος αυτών των πράξεων σκόπευε να προσπορίσει στον εαυτόν του ή σε άλλον περιουσιακό όφελος βλάπτοντας τρίτον ή σκόπευε να βλάψει άλλον, τιμωρείται με κάθειρξη μέχρι 10 ετών.

(4) Σε περίπτωση ανεπάρκειας χώρου η δήλωση συνεχίζεται στην πίσω όψη της και υπογράφεται από τον δηλούντα ή την δηλούσα.